

# Sürgősségi betegellátás

## Jogi korlátok (?)

Siófok, 2017. november 9.

Kovácsy Zsombor

<https://www.youtube.com/watch?v=mLZHOUW>

Uyy!



# Hírek

- Nem ért ki a mentő
- Körbeutaztatták a városon
- 8 órát várt a sürgősségin
- Eszméletlenül feküdt a kórház előtt, átléptek rajta



# Szűrjük meg a szenzációkat!

- Mi az, ami a természet rendje miatt történik?

Előfordul, hogy valaki meghal.

- Mi az, ami nem egészségügyi jelenség?

Türelmetlenül kommunikálunk egymással.

- Mi jellemző minden egészségügyre?

Várni kell az ellátásra.

Vizsgáljuk tehát a kifejezetten a magyar egészségügyi rendszerre jellemző jelenségeket!

*“Csak akkor lehet a tényleg fontos dolgokra koncentrálni, ha tudsz nemet mondani.”*

Steve Jobs

# Tisztelt Betegünk!

Köszöntjük

Sürgősségi Betegellátó Osztályunkon

a világszerte elfogadott sürgősségi osztályozási rendszert (triage) alkalmazzuk.

## Kérjük vegye figyelembe a következőket:

- A betegellátás nem érkezési sorrendben történik.
- Munkatársaink a panaszai és a tünetei alapján besorolják Önt az állapotának megfelelő szintre.
- Az ellátási szinthez tartozó időablakon belül megkezdődik az Ön orvosi ellátása.

| TRIAGE SZINT         | ELLÁTÁS MEGKEZDÉSE VÁRHATÓAN |
|----------------------|------------------------------|
| <b>KRITIKUS</b>      | <b>AZONNAL</b>               |
| <b>ÉLETVESZÉLYES</b> | <b>15 PERCEN BELÜL</b>       |
| <b>SÜRGŐS</b>        | <b>30 PERCEN BELÜL</b>       |
| <b>SÜRGETŐ</b>       | <b>60 PERCEN BELÜL</b>       |
| <b>HALASZTHATÓ</b>   | <b>120 PERCEN BELÜL</b>      |

AZ ÖN ELLÁTÁSÁNAK MEGKEZDÉSE A BETEGFORGALOM FÜGGVÉNYÉBEN VÁLTOZHAT!  
AZ ELLÁTÁS MEGKEZDÉSÉIG SZÍVES TÜRELMÉT KÉRJÜK!



**KÖZFELADATOT ELLÁTÓ SZEMÉLY  
ELLENI ERŐSZAK**

Please note: Calgary emergency department wait times will be to scheduled maintenance from Oct. 27 at 6.p.m. until the after

### Calgary Emergency Departments



nov. 09  
1:44 a.m.

#### Alberta Children's Hospital

For Patients 17 & Under

01 : 29

HOURS MINUTES

#### Foothills Medical Centre

For Patients 15 & Older

03 : 04

HOURS MINUTES

#### Peter Lougheed Centre

01 : 48

HOURS MINUTES

#### Rockyview General Hospital

01 : 55

HOURS MINUTES

#### South Health Campus

Children's Dr: 1 pm - 1 am

01 : 44

HOURS MINUTES

If you are in need of serious medical attention, please call 911 or go directly to your nearest emergency department

# Miért tűnik ostobának a jog az orvos számára?

- Mert szabályokat akar alkotni az egyedi jelenségekre.
- Mert iszonyatosan lassú.
- Mert adminisztratív kötelezettségeket teremt ahelyett, hogy dolgoznánk.
- Mert kötelez, aztán magunkra hagy.



# Szűkösség és túlhasználat

- Idejétmúlt és szabályozatlan kompetenciák

*Típusos ügyeleti mulasztás: Az asszisztens maga dönt, az orvos nem is értesül a problémáról.*

- A betegek sorolása: “Mindenkori gyanús.”
- Indokolatlan igénybevétel
  - Nincs szankció
  - Szakértelem nem várható el
  - Defenzív hozzáállás

Sürgős esetekben a jog alkalmatlan a problémamegoldásra.



# Ha nem segít a jog



- Irányelvek, helyi protokollok
- Szabályzatok
- Tájékoztatás, figyelemfelhívás
- Kollektív tudás

# Sürgősséghez köthető fogalmak (Eütv.)

- Sürgősség
- Sürgősségi ellátás
- Sürgős szükség
- Súlyos állapot
- Életveszély
- Veszélyeztető,  
közvetlen veszélyeztető  
állapot
- Élet megmentése
- Életmentő beavatkozás



| <b>Az érintett ellátási kör</b>   | <b>A visszautasításra vonatkozó szabályok</b>   |
|---|---|
| Az ellátás elmaradása a beteg egészségi állapotában várhatóan súlyos vagy maradandó károsodást eredményez   | <u>Közokiratban, teljes bizonyító erejű magánokiratban, írásképtelenség esetén két tanú együttes jelenlétében utasítható vissza, a döntés megváltoztatására irányuló konzultációt követően.</u>               |
| Életfenntartó, életmentő beavatkozás  | Kizárólag rövid időn belül halálhoz vezető, gyógyíthatatlan betegség esetén, a fent leírt feltételeken túl orvosi bizottság nyilatkozata, valamint a döntés megváltoztatására irányuló konzultációt követően. |
| Életfenntartó, életmentő beavatkozás várandósság, várhatóan életképes gyermek kihordására való képesség esetén  | Nem utasítható vissza.  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Az ellátás elmaradása mások életét vagy testi épségét veszélyezteti</li> <li>- <b>Közvetlen életveszély</b></li> </ul> | A beteget nem illeti meg a visszautasítás joga.   |

# Következtetés:

- Az életmentés lényegében mindig kötelező, a beteg akaratától és az életmentés sikerkilátásától függetlenül.

*Jogalkalmazási következmény: az újraélesztés elmaradása minden esetben felveti az esélyelvételt, mellyel megfosztották a beteget a továbbélés lehetőségétől.*

# A leggyakoribb panaszok

- Sürgős szükség fel nem ismerése
- Sürgősségi és területi elv összekuszálódása
- Hosszú várakozás
- Kommunikációs problémák (tartalmi és stílusbeli egyaránt)
- Várakozás közben állapotromlás
- A vártnál kisebb mértékű ellátás

# A sürgősségi jogesetek tanulságai

- Az is lehet baj, ha teszünk valamit, és az is, ha nem. Ökölszabály: indokoljuk döntésünket!
- Sokszor rossz az összhang az intézmények, egységek között.
- A panaszkodás kiváltó oka szinte mindig a rossz stílusú kommunikáció.



# Javaslatok

## 1. Intézményeknek

- Folyamatszabályozás
- Őszinte problémamegbeszélések
- Jó kommunikáció

## 2. Az egészségpolitikának

- Stabil, megfelelő kapacitásokkal rendelkező sürgősségi rendszer kialakítása
- Indikátorok használata
- Egészségnevelés

“A sürgősség az, amikor a részleteknek a szükséges figyelmet szenteljük, késlekedés nélkül.”

Richie Norton