

# Országos Mentőszolgálat

---

## QUO VADIS OMSZ?

**Dr. Mártai István**  
**főigazgató**



# Quo vadis?



**Hová méész?**

**Merre tartasz?**



# Honnan indultunk?

Mottó: „Megújítva megőrizni”



# A 2009. év számokban

- 992 427 beteg
  - Mentés:
  - mentőszállítás
  
- 34 761 677 millió futott km



# OMSZ

- 7054 dolgozó
- 774 mentőautó /162 ERK/
- 7 helikopter
- 26 hívásfogadó, mentésirányító központ

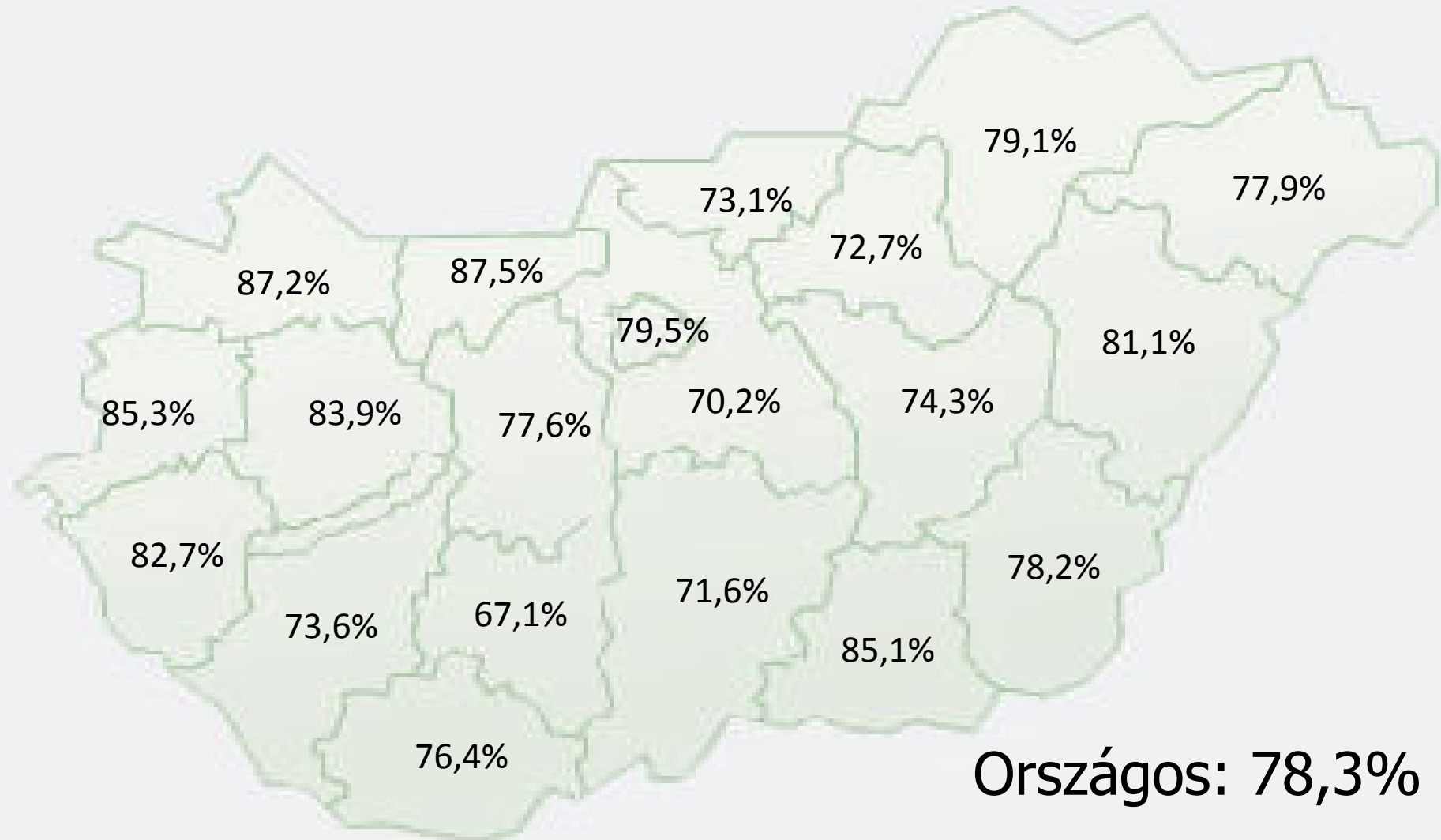


# A működés

- ▣ Finanszírozási egyensúlykeresés
- ▣ 2011: fény az alagútban?
- ▣ Stagnáló hatékonyság (78%-ban 15 percen belül)
  - valós információ?
  - elegendő?

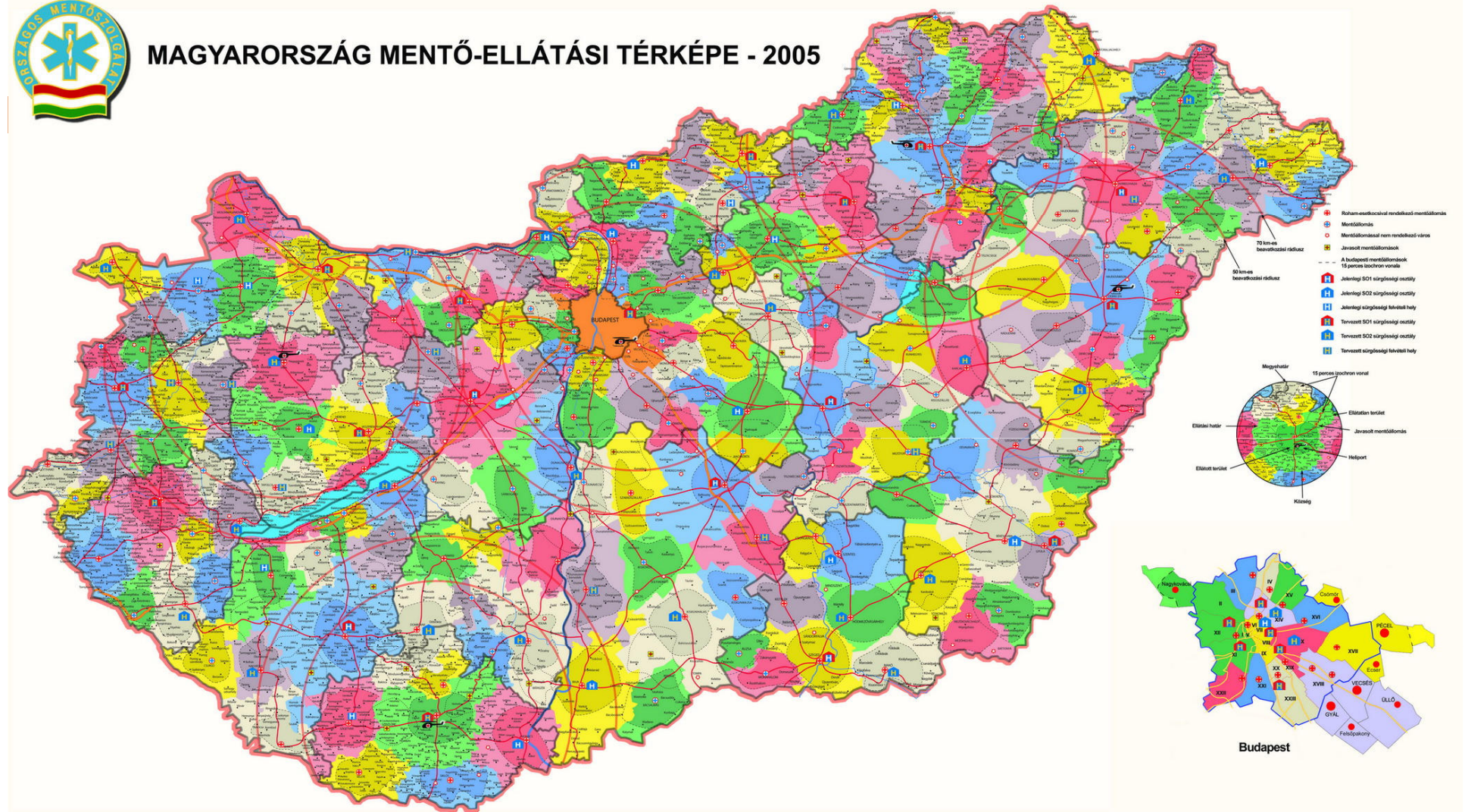


# OMSZ 15 percen belüli kiérkezési adatai – 2009.





# MAGYARORSZÁG MENTŐ-ELLÁTÁSI TÉRKÉPE - 2005



AZ ORSZÁGOS MENTŐSZOLGÁLAT MEGBÍZÁSÁBÓL KÉSZÍTETTE: Dr. Trócsányi András





# Alapelvek

- **Cél: a mai kor szellemének megfelelő, modern, magas színvonalú, egyúttal szakmai és társadalmi elégedettséget eredményező munkát végezzünk.** Tehessük ezt olyan Bajtársainkkal együtt, akik büszkén mondhatják, hogy az Országos Mentőszolgálat dolgozói.
- Egy jól működő mentőszolgálat teljesítménye mérhető.
- Törekedni kell az esélyegyenlőség és a méltányos hozzáférés megteremtése mellett a hatékonyság és hatásosság növelésére.

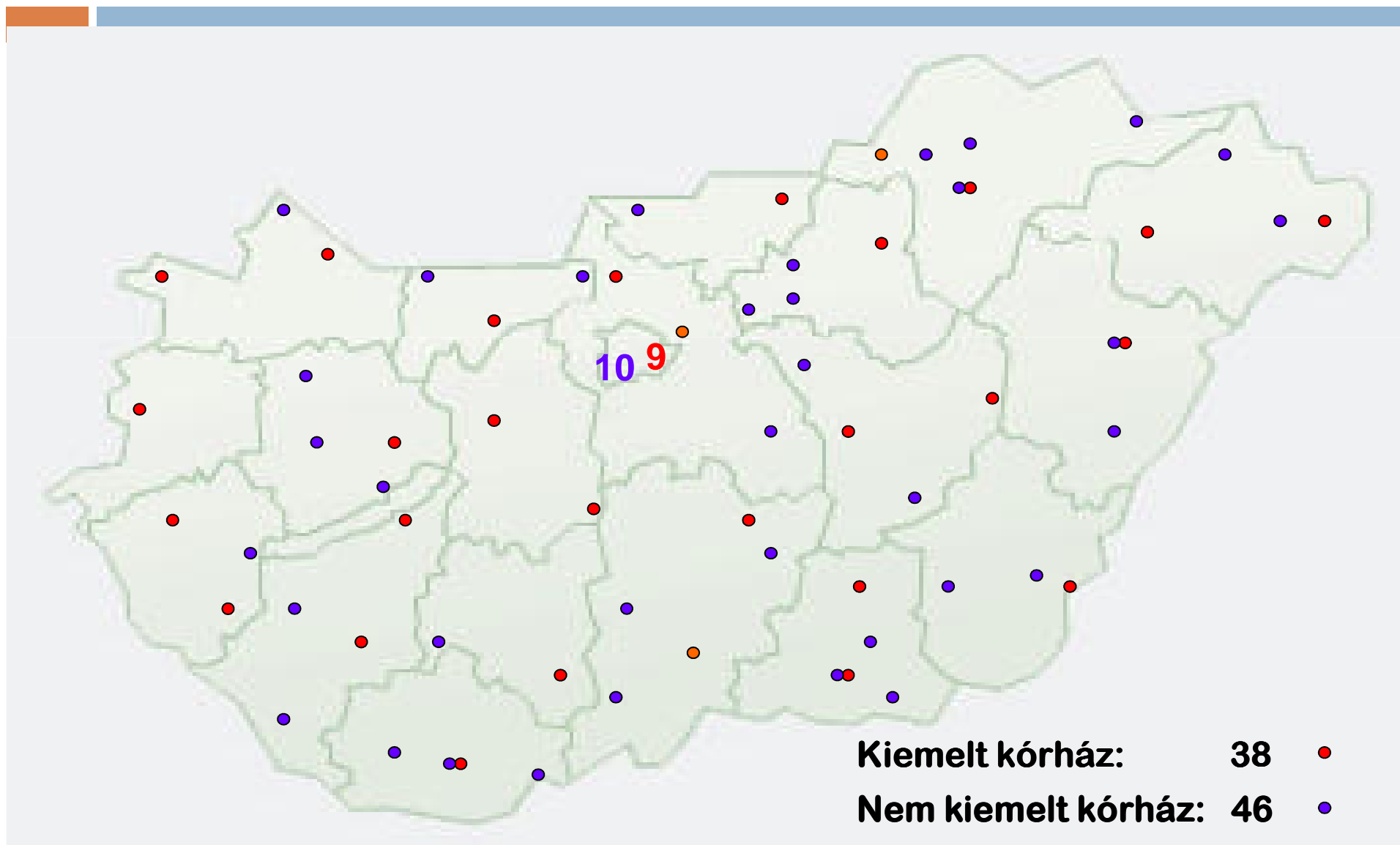


# Alapelvek

- **Előzetes egyeztetés szükséges a fenntartóval** annak érdekében, hogy az egészségpolitikai irányvonallal összhangban kerüljön sor az egyes szervezeti célok konkrétabb meghatározására
- A változtatások véghezvitele mellett fontos az értékek megtartása, az OMSZ jól működő elemeinek megerősítése.



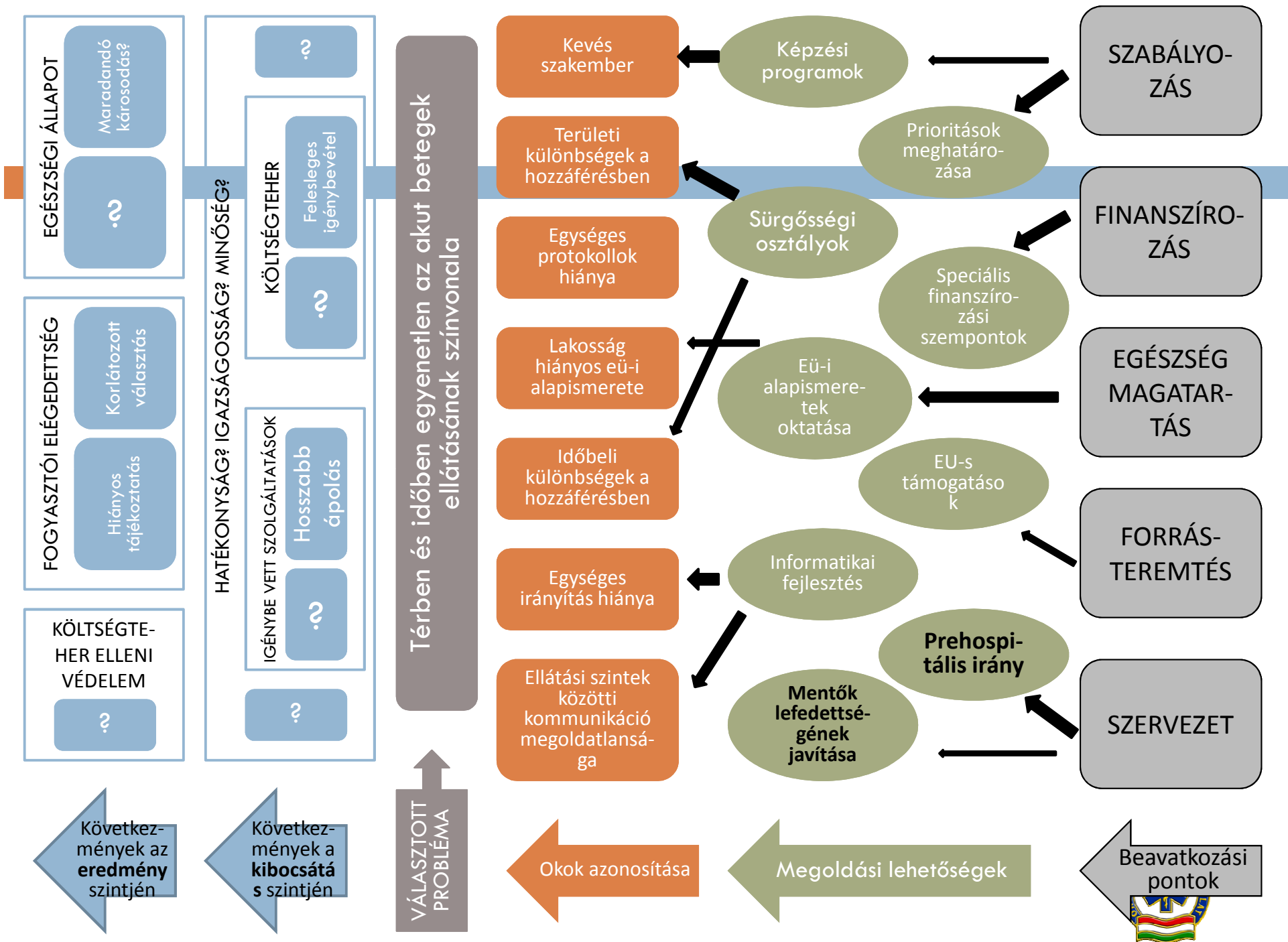
# Kórházak ITO-val (n=84)



# Alapelvek

- A felméréseket követően **be kell azonosítani a problémás pontokat**, majd meg kell határozni azok megoldását, vagy a megoldási lehetőségeket.
- Kerülni kell azt a hibát, amikor következményeket próbálunk megoldani, miközben az okokat nem ismerjük fel.





# Kevés a szakorvos a sürgősségi ellátásban

- Érintett szakmák: oxyológia, sürgősségi orvostan, anaesthesiológia-intenzív
- Külföldi lehetőségek (bérek...) csábítása
- A szakorvosi gárda biztosítása döntően az egyetemekhez közeli területeken valósul meg
- OMSZ:
  - ▣ Szakorvosok 2/3-a mellékfoglalkozású, nem teljes óraszámban dolgozik
  - ▣ Közel 70 főállású orvos hiányzik! (RoKo, MICU, MOK)
  - ▣ Újjonnan alakult sürgősségi osztályok elszívó hatása
- Sürgősségi osztályokkal együttes igény kb. 450 fő!

(forrás: IME 2007/6)

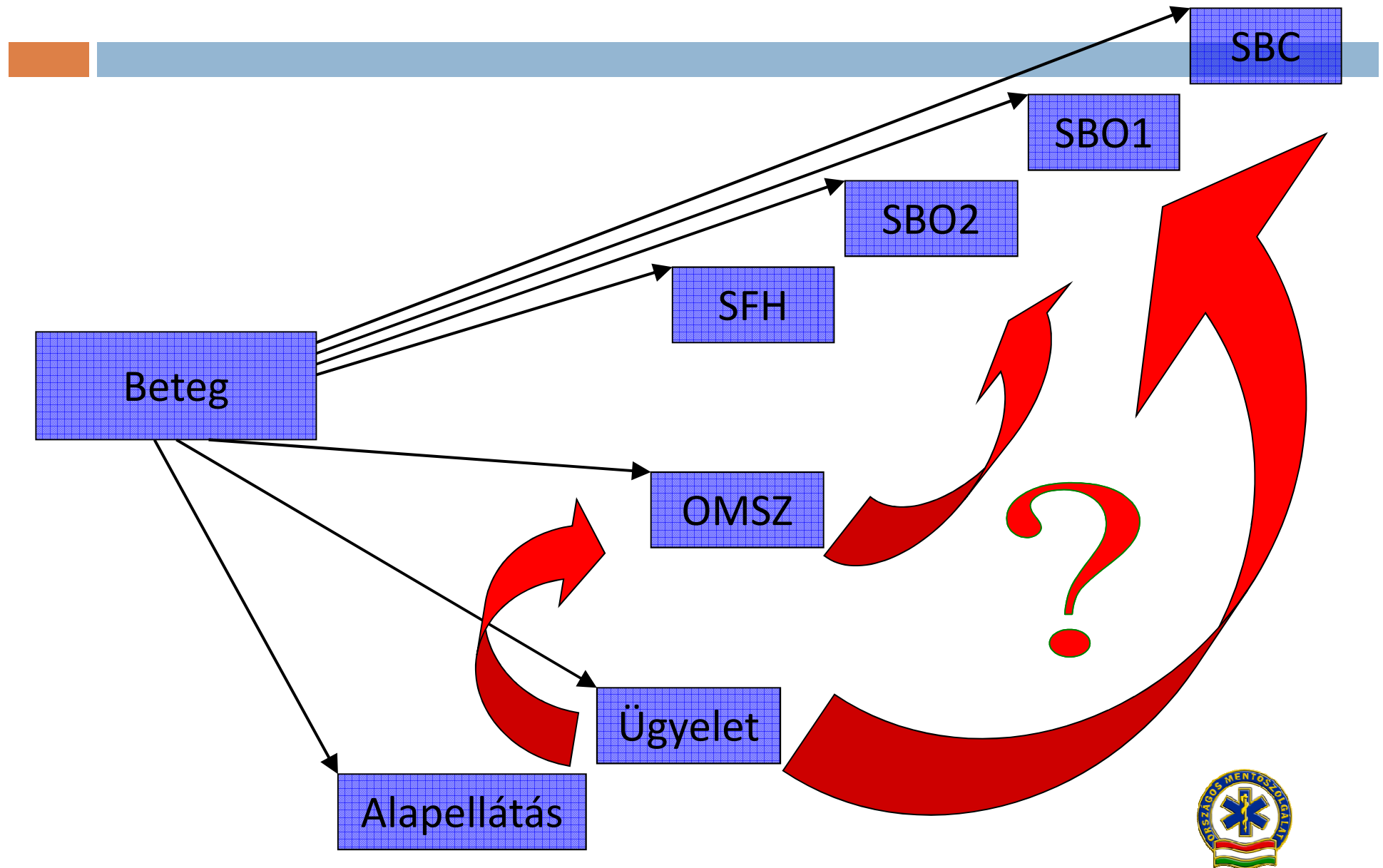


# Kommunikációs problémák

- Létezik egységes sürgősségi hívószám (112), de használata nem általános; kapcsolata – jelenleg – a mentők, tűzoltók, rendőrség irányában van.
- Hívásának irányával laikus dönt arról, hogy melyik ellátási szintet mozgósítja – nincs szervezett informatikai kapcsolat az alapellátás, ügyelet, mentők és kórházak között



# A sürgősségi ellátás jelenlegi struktúrája





# Beavatkozási pontok - Szabályozás

- A sürgősségi ellátás teljesítményének mérésére alkalmas indikátorok kialakítása
- Adatgyűjtés, mérések → vizsgálatok, elemzések
- Szakmai – és politikai – konszenzus a rendelkezésre állás, elérhetőség minimum feltételeinek tekintetében
- Minőségi kontroll



# Beavatkozási pontok – Strukturális változtatások

Új ellátóhelyek létesítése, meglévők fejlesztése  
Központi ügyeletek, mentőállomások (esetleg sürgősségi osztályok) együttes kialakítása

A rendszer szereplőinek integrálása:

- Egységes mentésirányító központok kialakítása
- Képzések összehangolása, egységesítése (átjárhatóság?)
- Egységes adatbázis
- Telemedicina lehetőségeinek kihasználása



# Beavatkozási pontok – Strukturális változtatások

## **Ellátói ismeretek fejlesztése:**

- Sürgősségi ellátási irányelvek egységesítése, protokollok fejlesztése
- Ellátási standardok kidolgozása
- Protokollok prehospitalis adaptációja
- Minőségfejlesztés – auditálás
- Sürgősségi szakdolgozók képzésének erősítése
- A mentésirányító központok munkatársainak önálló szakmaként történő képzése



# Beavatkozási pontok - Forrásteremtés

Nemzeti Fejlesztési Ügynökség által meghirdetett pályázatok Európai Unió források felhasználására (pl. TIOP 2.2)

Fontos, hogy a pályázatok kiírásánál:

- szakmai, NE politikai döntés!
- ellátási szintek szempontjainak és igényeinek összehangolása, NEM egy szereplő dominanciája
- végrehajtás ellenőrzése



# Feladataink

- ÚMFT
  - Informatikai fejlesztés
  - Mentés, légimentés infrastrukturális fejlesztése
- Szervezeti átalakítás
- Stabil működés, a hatékonyság javítása



# Szervezeti struktúra

- A szervezet fejlesztésében és vezetésében **meg kell jeleníteni a jelenleg hiányzó korszerű menedzsment szemléletet.**
- A tervezés, a feladat meghatározás és a fejlesztés területén határozottabb, szakmai alapokon nyugvó, a változásokat, illetve a külső, belső körülményeket jobban figyelembe vevő közép- és hosszú távú stratégiaalkotás szükséges.
- Misszió, vízió, cél meghatározása



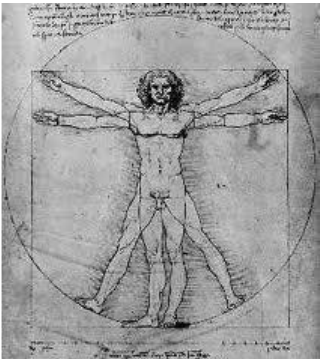
# EEM-helyzet

- **be kell vezetni az emberi erőforrás menedzsment funkcióját és szellemiségét.**
- Első lépésként szükséges a megfelelő szakemberek kiválasztása és a hatáskörök kialakítása, a szervezet vezetése részéről pedig az EEM stratégiai területként történő kezelése.



# Tudományos és oktatási tevékenység

- abba az irányba kell haladni, melynek eredményeképpen **valós tudományos munka**, PhD tevékenység jelenhet meg.
- Az OMSZ a prehospitalis sürgősségi ellátás legnagyobb és egyetlen országos szervezete, ezen **tudományág képzőhelyeként** is kell működni, ami feltételezi mind a képzőhelyi, mind az egyes képzésekre vonatkozó akkreditáció meglétét.





# Mentőegységek

- Annak eldöntése, hogy milyen irányba mozduljon a szervezet a mentőegységek tekintetében (pl. MOK versus rohamkocsi), alapos **elemzést, további hatástanulmányokat igényel**
- Az utóbbi években bevezetett új típusú egységek (MICU, TBE, motor, robogó) eredményeit elemezni kell, további működésük már gazdálkodási, szervezeti és létszám kérdéseket is felvet.



# Legsürgetőbb feladataink

- Gépkocsi beszerzés
- Mentődolgozók helyzetének javítása



# Egyéb tevékenységek

- A jelenlegi versenyhátrány kiegyenlítése érdekében rendeleti szabályozással és fokozott ellenőrzéssel kell **erősíteni szervezetünk helyét és szerepét** a rendezvények egészségügyi biztosítása kérdésében, egyúttal ki kell alakítani ennek munkajogi kereteit.
- Egyes rendezvények (állami ünnepek, nagyobb volumenű rendezvények) tekintetében az OMSZ-nak kizárólagosságot kell kapnia.



# Egyetemek-képzőhelyek

- Az oxyologia-sürgősségi orvostan jövője igényli, hogy egyetemi tanszék szintjén oktassák a diszciplínát.
- A megvalósuló valós tudományos munka eredményezheti azt, hogy elismert mentődolgozók is kapjanak tanszéki feladatokat.
- Az eddiginél **erősebb jelenlétet** kell elérnünk mind elméleti, mind gyakorlati területen a posztgraduális képzésben, valamint a jelenleg több helyen is zajló mentőtiszt képzésben.

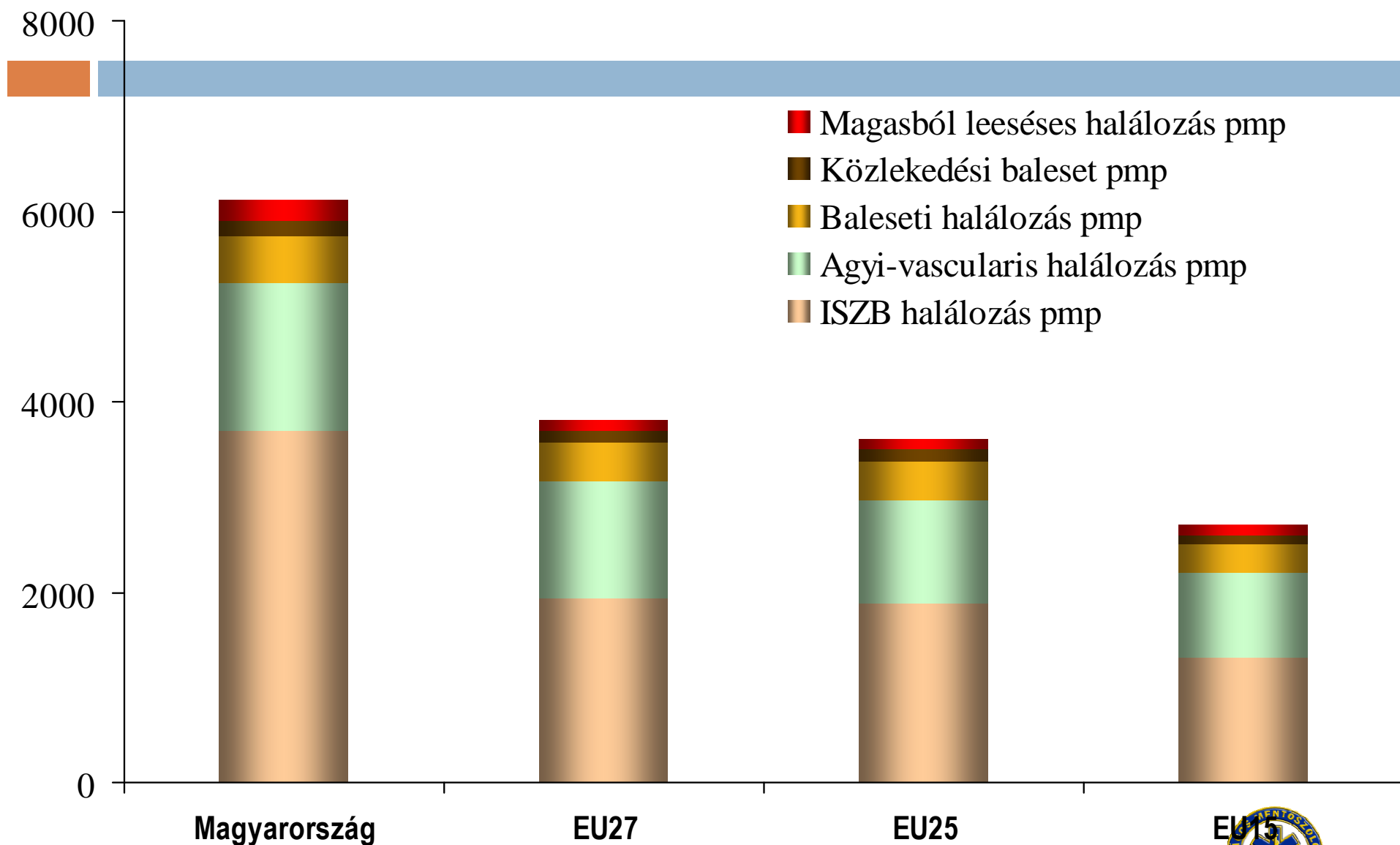


# Gyógyintézetek

- A szakma jövője a **hospitális és prehospitális kapcsolódás**, ezért a jelenleg tapasztalható elszigetelődés szakmai fejlődésünk gátját képezi.
- Kívánatos, hogy az oxyologus-sürgősségi orvosok és a mentőtisztek aktívan, forgó rendszerben vegyenek rész mindkét terület munkájában.



# Halálozások okainak pmp gyakorisága Európában 2005



# Orvosi ügyelet

- Középtávú terv részeként a **mentéssel közös irányítás** jelent előrelépést annak érdekében, hogy az átfedések minimálisra mérséklődjenek. A mentésirányítási projekt alkalmassá teszi szervezetünket a teljes irányítás átvételére, addig is megkezdhető a folyamatos bővítés.
- Igényként felmerül az OMSZ eddiginél nagyobb mértékű részvétele az ügyeleti ellátásban, mely munkajogi kérdéseket vet fel (pl. munkaidőkeret, többes foglalkoztatás).



# Betegszállítás

- a finanszírozó oldaláról nem jelent meg az ellenőrzés, változatlanul magas az indokolatlan szállítások száma,
- a betegszállító járművek nem képeznek valódi kapacitást havarria helyzetben, illetve számos betegszállítás mentőszállításként jelenik meg az OMSZ feladatai között, terhelve ezzel a mentési oldalt, plusz finanszírozás nélkül.
- A betegszállítás területén is felmerül az **egységes, akár OMSZ által működtetett irányítás.**





# Egészségnevelés

- Az OMSZ-nak kell lennie az elsősegélynyújtás szakmai szervezetének.



# Média

- Az OMSZ-nak rendszeresen meg kell jelennie a médiában, megerősítve a társadalmi bizalmat a szolgálat felé, egyúttal egészségnevelési és prevenciós feladatokat is elláthatunk.



# Összefoglalás

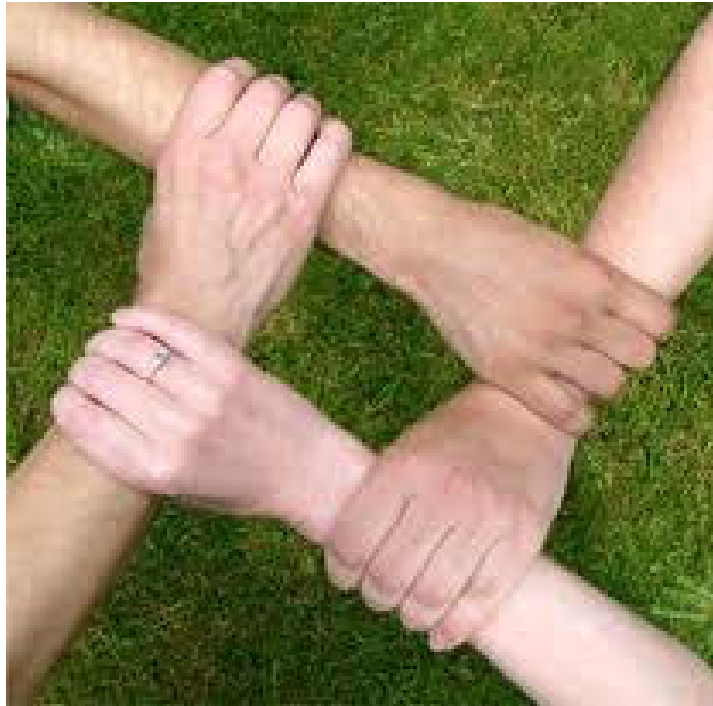
- őrizzük meg a stabilitást és folytonosságot megjelenítő hagyományainkat és értékeinket, de ne féljünk túllépni a fejlődést visszatartó berögződéseinken.
- az OMSZ az egészségügyi ellátórendszer szerves és meghatározó eleme, ezen felül a társadalmi biztonság egyik letéteményese.
- Jövője és biztonságos működése, magas szintű szakmaisága osztársadalmi érdek.



# Összefoglalás



# Összefoglalás



# Összefoglalás

Átláthatóság:

- ❑ folyamatok
- ❑ működés
- ❑ szakmaiság



---

# Országos Mentőszolgálat

Miről beszélhetünk egy év  
múlva?



# Vidámak leszünk?

