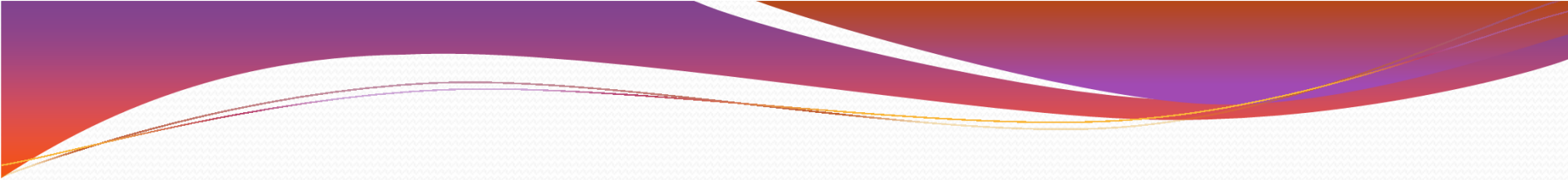


Betegjogok és az Egészségügyi Dolgozók jogai

Dr. Bori Andrea

Estikék Gondozási- Ápolási Intézmény



“A meggyőzés nagyobb erő, mint a törvény kényszere; a meggyőzés azonban mindkettőnél hatalmasabb.”

(Tatiosz)

Dr. Bori Andrea
Estikék Gondozási- Ápolási Intézmény
MÁE I. Kongresszusa 2011.

Miért fontos ez Nekünk? Fontos ez Nekünk?

- Mert így lehet hatékony a munkavégzés, a jogszabályi keretek között.
- Mert közös érdeke ellátónak és ellátottnak egyaránt. (és persze a munkáltatónak is)
- Mert így tiszta a lelkiismeret, egészséges önértékelés.
- Mert így aggodalmak nélküli a munkavégzés. (tudni mit, miért és mikor tegyék, tehetek)
- Mert így vagyunk védhetőek, így nem hagyunk soha támadási felületet.

Mit is kell(ene) ismerni?

- ➤ 1997. egészségügyről 1997. évi CLIV. törvény az egészségügyről
- ➤ Az Egészségügyi Minisztérium szakmai protokolljai
- ➤ Az egészségügyi miniszter 3/2010. (I. 26.) EüM rendelete kompetenciáiról és rendelete az ápolói tevékenység kompetenciáiról
- ➤ Helyi eljárási leírás (helyi protokoll, belső illetve külső minőségirányítás szerint)
- Helyi szerződés és egyéni munkaköri leírás

Betegek jogai

- Az 1997. évi CLIV. törvény szerint:
- Az egészségügyi ellátáshoz való jog
- Az emberi méltósághoz való jog
- A kapcsolattartás joga
- Az intézmény elhagyásának joga
- A tájékoztatáshoz való jog
- Az önrendelkezéshez való jog
- Az ellátás visszautasításának joga
- Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga
- Az orvosi titoktartáshoz való jog
- A kezeléssel, ellátással kapcsolatos panasz kivizsgálásának joga

Jog és Etika

- Türelem és még több türelem!
- A hatékony kommunikáció fél siker.
- Asszertivitás
- „„Az idegeskedés nem más, mint mások dolgai miatti önpusztítás.”
- Alkotmányos jogok + erkölcsök (hazugság, vádaskodás, gyanúsítgatás!)

Dr. Bori Andrea

Estikék Gondozási- Ápolási Intézmény
MÁE I. Kongresszusa 2011.

Dolgozók jogai (?)

- Az egészségügyi dolgozók ellátási kötelezettsége
- Vizsgálati és terápiás módszerek megválasztása
- Az ellátás megtagadásának joga
- Tájékoztatási kötelezettség
- Dokumentációs kötelezettség
- Titoktartási kötelezettség
- Az egészségügyi dolgozók védelme
- A szakmai fejlődéshez való jog és kötelezettség
- Az egészségügyi dolgozókra vonatkozó felelősségi szabályok

A kötelességeken túl...

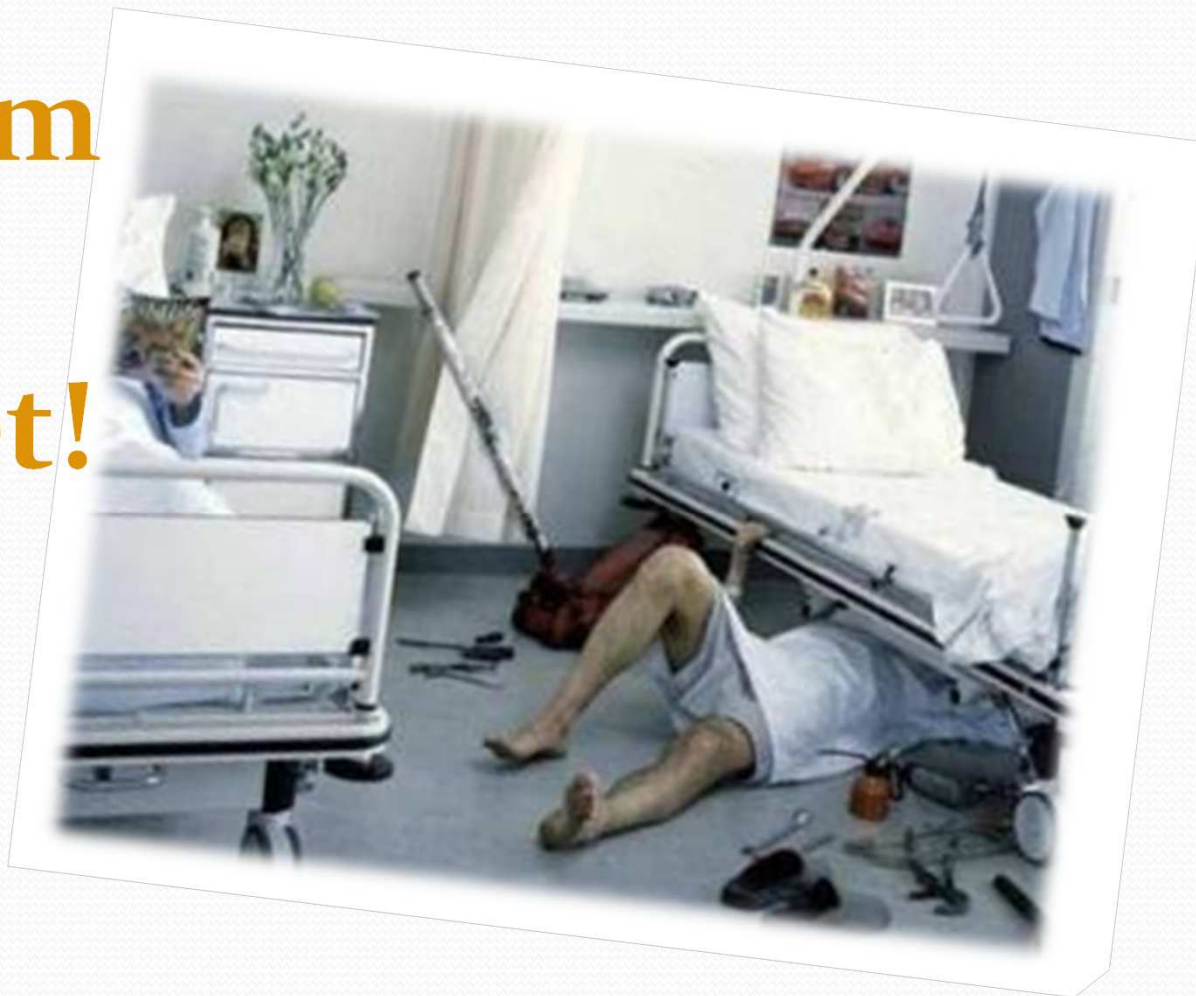
- A szolgáltatások igénybe vétele sokszor átláthatatlan!
- Szakmák közötti jelentős átfedések.
- Progresszivitási szintek betartása kétséges! (betegek!!!)
- Betegút irányítás „döcögős”
- Kompetencia kérdések a határterületeken.
- Jogharmonizációs zavarok az egészségügy és a szociális ágazat között.
- Kihez tartoznak az LTC szolgáltatások?
- És még sorolhatnánk...

**„Embernek lenni pontosan
annyit jelent, mint
felelősnek lenni.**

**Érezni, hogy a kővel,
melyet lehelyez, a világot
építi tovább.”**

Antoine de Saint-Exupéry

Köszönöm a Figyelmet!



Dr. Bori Andrea
Estikék Gondozási Ápolási Intézmény
MAE I. Kongresszusa 2011.