



A SZAKDOLGOZÓ, MINT MENEDZSER A CUKORBETEGEK GONDOZÁSÁBAN

**Kolarovszki Erzsébet
Sándor Attiláné
Varga Tünde Emese
Dr. Fehér Zsuzsánna**

XVI. Kerület Kertvárosi Egészségügyi Szolgálat

A 2-ES TÍPUSÚ CUKORBETEGSÉG JELENTŐSÉGE

- Nagy betegszám és egyre nagyobb gyakoriság:
 - Világszerte (WHO): 2000-ben 171 millió
 - 2030-ban 366 millió
 - Magyarország: a felnőtt lakosság 7-10 %-a
 - Budapest XVI. kerület: kb. 4200 beteg
- 7-10 évvel rövidebb élettartam, szövődmények, rosszabb életminőség
- Jelentős népegészségügyi probléma, óriási társadalmi teher



A DIABETOLÓGIAI ELLÁTÁS FEJLESZTÉSE KERÜLETÜNKBEN

- Szakorvosi rendelés: heti 15 óra
- Dietetikus : heti 3 óra
- Szakdolgozó: 1 fő heti 40 óra
- Rendelő helyiség: 1
- Ellátásra fordított idő: heti 43 óra
- Előjegyzési idő: 6-8 hét
- TÁMOP 6.2.4.
- heti 30 óra
- heti 30 óra
- 2 fő heti 80 óra
- 2
- + 1 pszichológus
- heti 140 óra
- 3-4 hét



SZAKDOLGOZÓI FELADATOK

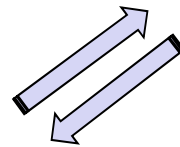
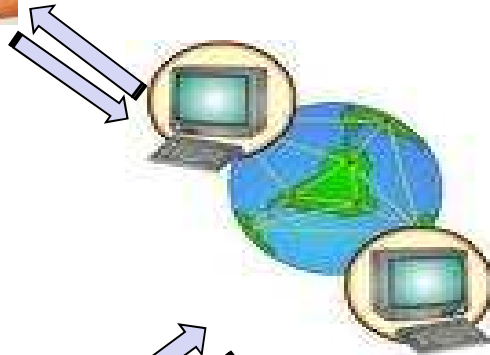
- Asszisztencia, dokumentáció
- Betegoktatás szervezése és lebonyolítása
- Önálló diagnosztikai tevékenység: pl. lábvizsgálat
- Betegutak koordinálása



A BETEGUTAK KOORDINÁLÁSA



INTERNETES ÜGYFÉLKAPCSOLATI RENDSZER



- előjegyzés, időpont módosítás kérése
- vizsgálati eredmények megtekintése
- mérési, önellenőrzési adatok küldése, elektronikus betegnapló
- időpontkérés-, módosítás kezelése
- egyéni vagy csoportos üzenetküldés, SMS értesítő
- beküldött önellenőrzési adatok megtekintése, elemzése



ELEKTRONIKUS GONDOZÁSI RENDSZER

➤ Gondozási események szervezése, ellenőrzése

pl. elment-e a beteg az előjegyzett lábvizsgálatra?

➤ Statisztikák, lekérdezések

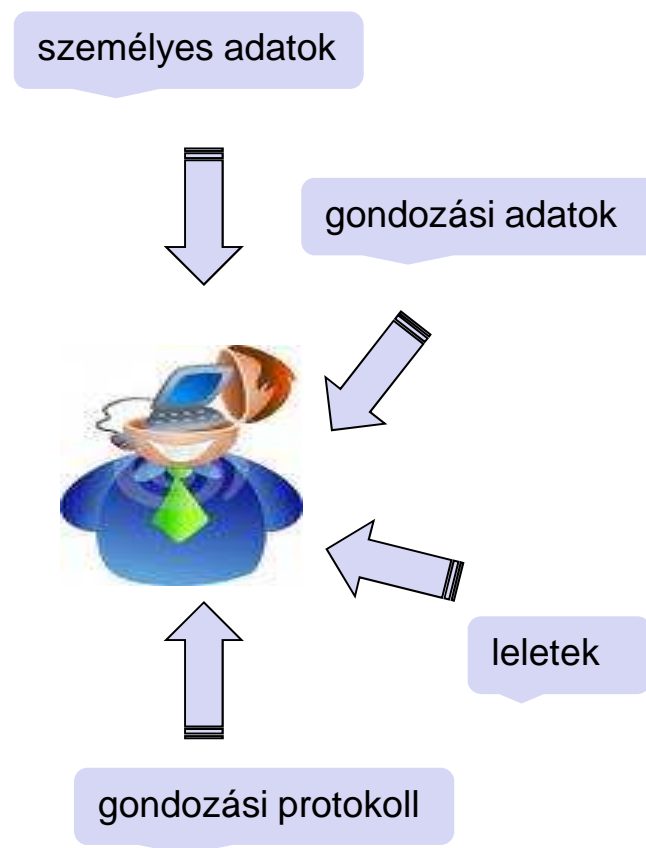
pl. hány beteg **nem** jelent meg az elmúlt egy évben lábvizsgálaton?

➤ Betegcsoportok szűrése, kiemelése

pl. melyek ezek a betegek? egyéni vagy csoportos kiértékelés-sms

➤ Az ellátás minőségének elemzése

pl. betegek hány százaléka kapott oktatást a lábápolásról?



Kijelölt gondozás által előírt vizsgálati események

	<u>Esemény megnevezése</u>	<u>Gyakoriság (hó)</u>	<u>Utolsó vizsgálat</u>	<u>Esedékes vizsgálat</u>	<u>Előjegyzés</u>	
<u>Kiválasztás</u>	Háziorvosi vizsgálat	3	2011. máj. 03.	2011. aug.		■
<u>Kiválasztás</u>	HbA1c	6	2011. jún. 16.	2011. dec.		■
<u>Kiválasztás</u>	EKG	12	2004. jan. 28.	2005. jan.		■
<u>Kiválasztás</u>	Diabetológia szakorvosi vizsgálat	12	2011. jún. 29.	2012. jún.	2011. okt. 26.	■
<u>Kiválasztás</u>	Teljes labor	12	2011. jún. 16.	2012. jún.		■
<u>Kiválasztás</u>	Szemészet	12	2010. ápr. 12.	2011. ápr.	2011. szept. 05.	■
<u>Kiválasztás</u>	Urológia	12	2010. jún. 03.	2011. jún.	2011. szept. 05.	■
<u>Kiválasztás</u>	Diétás tanácsadás	6	2011. febr. 15.	2011. aug.		■
<u>Kiválasztás</u>	Életviteli tanácsadás	6	2011. jan. 11.	2011. júl.		■

BETEGOKTATÁS MINŐSÉG -ELEMZÉSE

Elektronikus kérdőív	Eredmények	Cél
Kapott-e oktatást a lábápolásról?	60%	/ 100%
Ismeri-e a vércukor célértéket?	63%	/ 100%
Ismeri a szövődeményeket?	86%	/ 100%





BETEGOKTATÁS

- **Célja:**

1. A beteg aktív részvételének előmozdítása
2. Beteg megtanítása a betegséggel való együttélésre
3. A betegség elfogadása
4. Ismeretek fejlesztése - saját betegségük kezelése

- **Jellegzetességei:** egyénre szabott, folyamatos, struktúrált, az aktuális tudásszintnek megfelelő

- **Típusa:**

1. Egyéni
2. Csoportos: kis- és nagycsoportos



CSOPORT OKTATÁSA INTÉZETÜNKBEN

Jellegzetességek: időigény, homogén csoport összeállítása, oktatási terv elkészítése, oktatási segédeszközök biztosítása (oktató térkép, kivetítő, számítógép, internet, stb.), interaktivitás

Csoport bemutatása:

-10 fő, 2. típusú cukorbetegség, kezelésük hasonló: inzulin, nemek tekintetében: vegyes, nyitottak az új ismeretek befogadására



OKTATÁSI PROGRAM

oktatási terv szerinti haladás

5 alkalom - 2 óra/hét



Közös elem : előzőleg kiadott házi feladat ellenőrzése,
értékelés, visszacsatolás

1. alkalom: amit tudni kell a dm.-ről – filmvetítés, +házi feladat (pl. étrendi napló elkészítése, étrend összeállítása, stb.)
2. alkalom: inzulin hatása - inzulin görbék – hypo-, hyperglycaemia: tünet, megelőzés, kezelés, interaktív – játékos forma
3. alkalom: diéta, életmód, fizikai aktivitás szerepe
4. alkalom: speciális élethelyzetek
5. alkalom: lábápolás, szakorvosi javaslat – jogosítvány, értékelés, következtetések levonása, visszacsatolás



JÖVŐKÉP

- A diabeteses betegek gondozása az új szemlélet szerint:

GONDOZÁS PROTOKOLL SZERINTI MEGVALÓSULÁSA

Eredmény:

- megfelelő életminőség, szövődmények kialakulásának késeltetése, megelőzése
- eü. kiadások csökkentése,
- szakrendelő túlterheltségének csökkentése - indokolatlan felkeresések száma csökken
- a betegeink aktív részvétele a saját egészségük menedzselésében.



**"Egészség
nélkül sem
az egyén,
sem a
nemzet
nem lehet
elégedett.,,"**

**Gróf Széchenyi
István**

Köszönjük a
megtisztelő
figyelmet!

