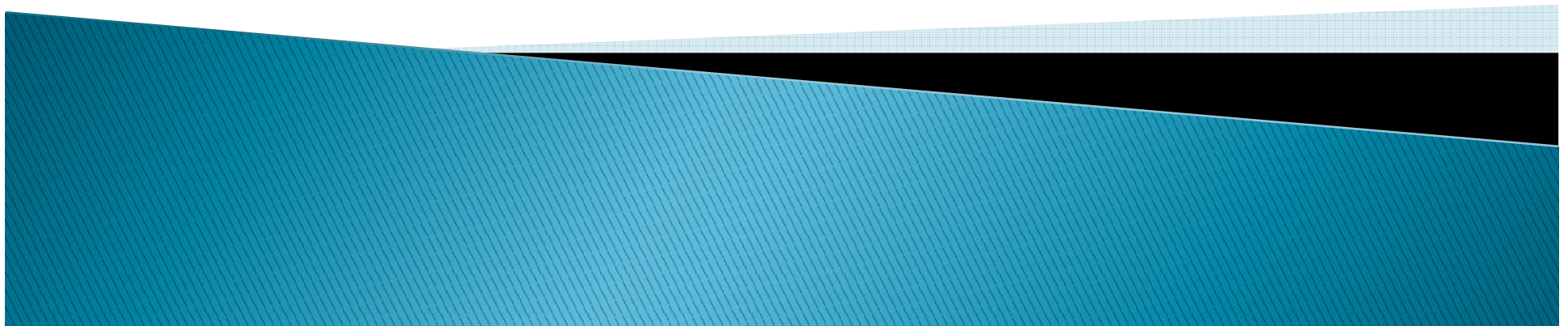


Cukorbeteg gondozás új alapokon: integrált gondozási rendszer a fővárosi XVI. kerületben

Dr. Schiszler István
igazgató

XVI. Kerület Kertvárosi Egészségügyi Szolgálat



Honnan indultunk: az ellátás főbb mutatói 2009-ben

- ▶ Szakorvosi rendelési idő: 14 óra
- ▶ Dietetikai tanácsadás: 4 óra
- ▶ Szakasszisztensi tanácsadás 6 óra

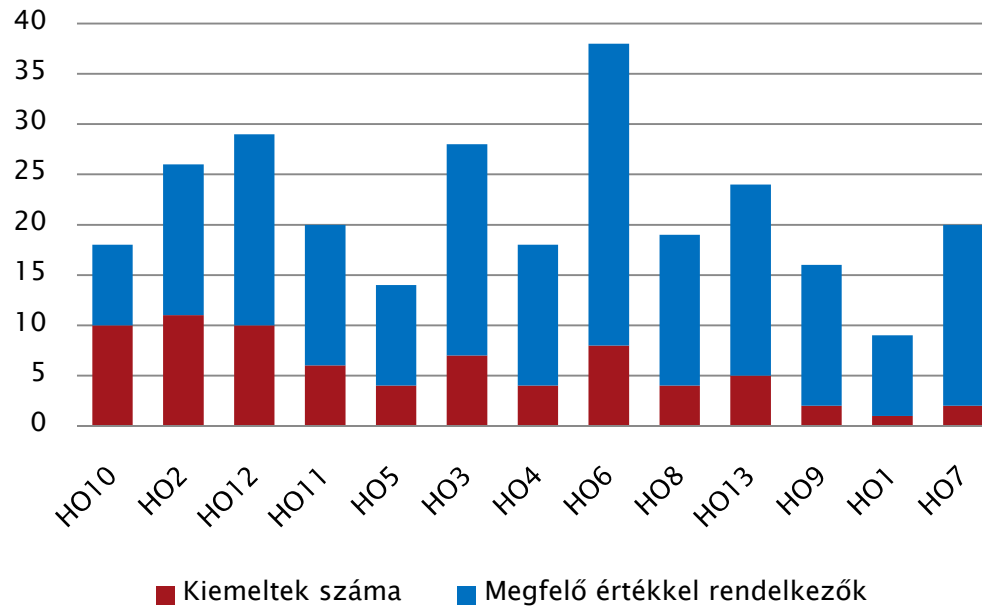
- ▶ Gondozott betegek száma: 1793
- ▶ Éves esetszám: 4391
- ▶ Egy esetre jutó átlagos vizsgálati idő: ~9 perc

- ▶ Előjegyzési idő: 3–6 hét

Diabéteszes betegek gondozásának problémái a kerületben

- Vizsgálat éve: 2009
- Kiválasztási kritérium: két orális antidiabetikum, legalább két éve ismert diabétesz

HgA1C szűréssel kiemelt betegek száma a háziorvosi praxisokban



Fejlesztések pályázati és saját forrásokból

» TÁMOP-6.2.4/A-09/1/KMR
ÁROP 3.A.1/B

TÁMOP-6.2.4/A-09/1 /KMR: Támogatott foglalkoztatás – Kertvárosi Egészségügyi Szolgálat – 2010

- ▶ Elnyert forrás: 49.224.400
- ▶ A pályázat keretében megvalósuló fejlesztés a diabetológia ellátás terén:
- ▶ Szakorvosi óraszám bővítés: 15 óra
- ▶ Főállású szakdolgozók felvétele:
 - Dietetikus
 - Pszichológus
 - Szakápoló

AROP–3.A.1 /B: A polgármesteri hivatalok szervezetfejlesztése

Egészségügyi CRM rendszer kialakítása

A rendszer funkciói:

- ▶ Előjegyzés szakorvosi vizsgálatra
- ▶ Vizsgálati eredmények megtekintése
- ▶ Üzenetküldés
- ▶ Gondozási rendszer

Saját erős fejlesztés: a háziiorvosi rendszerek integrációja

- ▶ A kerületi háziiorvosok 75%-t sikerült a rendszerbe bekapcsolni.
- ▶ Elektronikus laborkérés, beutalás, időpontfoglalás
- ▶ Vizsgálati eredmények lekérdezése
- ▶ A beutaló tartalmazza a betegek fontosabb egészségügyi adatait:
 - Anamnézis
 - Gyógyszerek
 - Ismert betegségek

A cukorbeteg ellátás és gondozás szervezési kérdései

» Munkamegosztás az ellátásban résztvevő dolgozók között

Oktatási program kialakítása

Háziorvosok továbbképzése

Szűrések

Feladatmegosztás

▶ Szakorvos:

- Szakorvosi vizsgálatok, betegoktatás
- Csoportos oktatáson előadás
- A gondozási team munkájának szakmai irányítása
- Házi orvosok továbbképzése

▶ Asszisztens:

- Asszisztencia az orvosi vizsgálatok során
- Önálló betegoktatás: segédeszközök használatának betanítása, lábápolás oktatása, egyéb oktatási tevékenység
- Betegek gondozásának koordinálása, ellenőrzése

Feladatmegosztás

▶ Pszichológus

- Szűrések tesztekkel
- Pszichológiai problémák (szorongás, depresszió) egyéni pszichoterápiával
- Életmódváltás támogatása magatartásterápiás eszközökkel
- Csoportfoglalkozás szervezése

▶ Dietetikus

- Elméleti oktatás, diétás gyakorlatok
- Étrend tervezés, étrend elemzés
- Csoportos oktatás szervezése

Betegoktatás

Cél: megfelelő ismeretekkel rendelkező, önmenedzselésre képes betegek

▶ **Formái:**

- Egyéni oktatás
- Csoportos képzések
- Civil kapcsolatok (diabétesz klub)

▶ **Legfontosabb témák:**

- kezelési célok
- Szövődmények, azok megelőzési lehetőségei
- Diéta és életmód
- Terápiás lehetőségek
- Segédeszközök használata
- Önellenőrzés fontossága

Esemény	Gyakoriság	Gyakoriság inzulin (hónap)	Leírás	Ki végzi?
Háziorvosi vizsgálat	3	2	testsúlymérés, BMI meghatározása, vérnyomás-, pulzusmérés; postprandialis vércukormérés, esetén; önellenőrzést végző betegnél a kezelési napló alapján az anyagcsere-vezetés megbeszélése inzulinkezelés mellett: postprandiális és éhomi vércukormérés, kétfrakciós vizelet cukor + aceton, diétás és életmód megbeszélés esetleges szövődmények vizsgálata , derékkörfogat mérése (félévente),láb fizikális vizsgálata (félévente)	házi orvos
HbA1c	6	3		labor
EKG	12	12		házi orvos / szakrendelő
Diabetológia szakorvosi vizsgálat	12	12	Teljes körű állapotfelmérés, különös tekintettel a láb vizsgálatára (értapintás, Doppler vizsgálat, hangvilla, monofilament vizsgálat), kezelés áttekintése, önellenőrzési technika ellenőrzése, kezelés áttekintése	diabetológia szakrendelés
Teljes labor	12	12	teljes körű laboratóriumi állapotfelmérő vizsgálatok össz-, HDL-, LDL-koleszterin, triglicerid, kreatinin, KN, Na,K, húgysav vizsgálata, GOT, GPT, GGT, AlkP-ase, bilirubin vizsgálata, TSH vizsgálata, hemoglobin, hematokrit, vörsejtszűlyedés, fehérvérsejt vizsgálata, teljes vizelet, microalbumin ürítés vizsgálata	labor, diabetológia beutalója alapján
Szemészet	12	12		szemészet
Diétás tanácsadás	6	6		dietetikus
Életviteli tanácsadás	6	6		pszichológus
Neurológia			kezelésre nem reagáló neuropathia esetén	neurológia
Urológia			urológia: impotencia esetén	urológia
Nephrológia			nephrológia: ha a kreatinin > 200 µmol/l	nephrológia

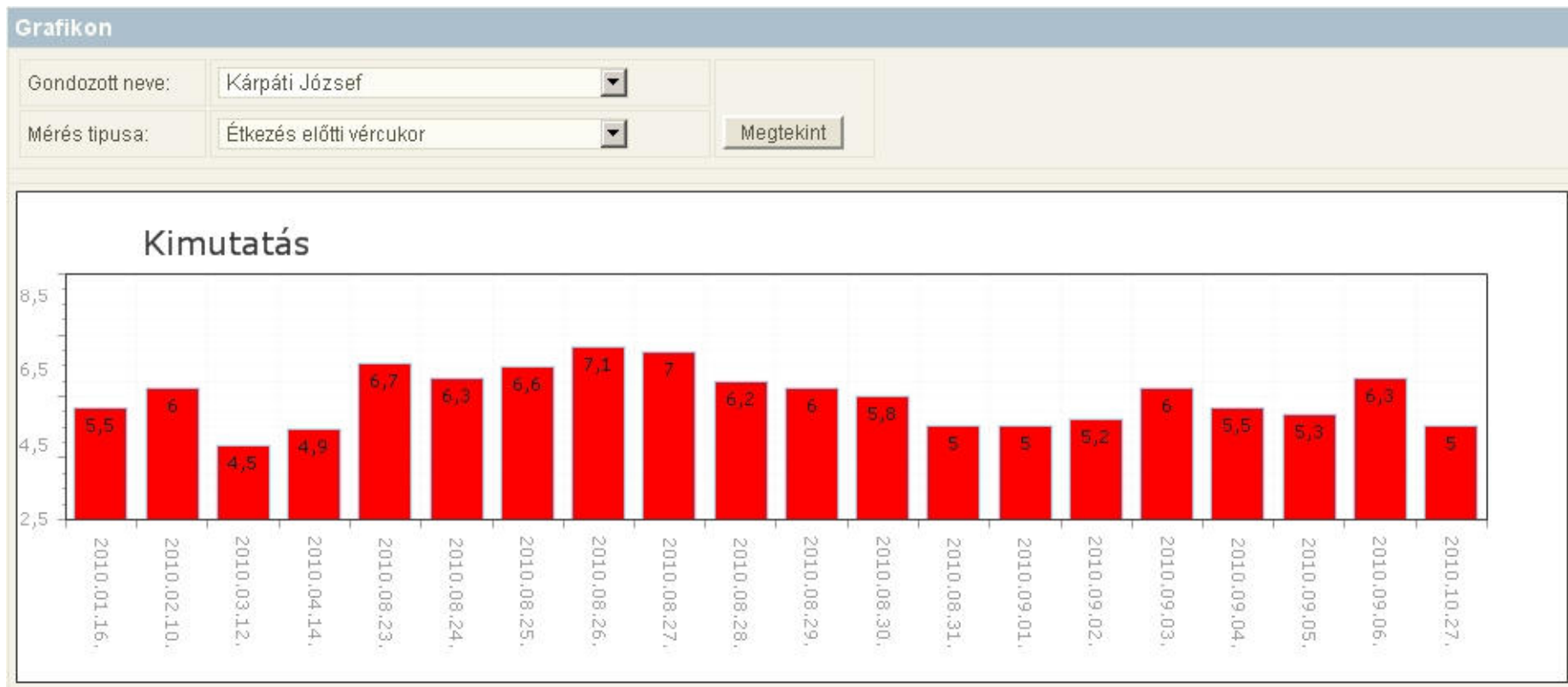
CRM rendszer: diabétesz gondozási modul

szeptember							október							november							december						
H	K	Sze	Cs	P	Szo	V	H	K	Sze	Cs	P	Szo	V	H	K	Sze	Cs	P	Szo	V	H	K	Sze	Cs	P	Szo	V
		1	2	3	4	5					1	2	3										1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19	11	12	13	14	15	16	17	8	9	10	11	12	13	14	13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26	18	19	20	21	22	23	24	15	16	17	18	19	20	21	20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30				25	26	27	28	29	30	31	22	23	24	25	26	27	28	27	28	29	30	31		
														29	30												

Gondozási események							
	Esemény	Gondozó	Állapot	Időpont	Kért időpont		
Szerkesztés	testsúlymérés, BMI meghatározása	Dr. Kiss Attila	Lemondott	2010. szeptember 6. 0:00	2010. szeptember 20. 19:50	Időpont kérése	Eredmény

Gondozási események							
	Esemény	Orvos	Állapot	Időpont	Kért időpont		
Szerkesztés	HbA1c	Laboratórium	Tervezett	2010. november 16. 0:00	2010. november 15. 19:50	Időpont kérése	Eredmény
Szerkesztés	EKG	Dr. Kiss Attila	Tervezett	2010. november 16. 0:00		Időpont kérése	Eredmény
Szerkesztés	Diabetológia szakorvosi vizsgálat	Dr. Filó Andrea	Tervezett	2010. november 16. 0:00		Időpont kérése	Eredmény
Szerkesztés	Teljes labor	Laboratórium	Tervezett	2010. november 16. 0:00		Időpont kérése	Eredmény
Szerkesztés	Szemészet	Dr. Saja Panna	Tervezett	2010. november 16. 0:00		Időpont kérése	Eredmény

CRM rendszer: diabétesz gondozási modul



CRM rendszer: **diabétesz** gondozási modul

Kertvárosi Egészségügyi Szolgálat
Gondozási Rendszer
Vizsgálat eredménye

Anamnesis :
Monitoros munkakör.

Status :
V:1,0 1,0 AR. -0,25 -1,00 130 +0,25 -0,50 166 Sicca ou. műkönyv jav.

Vélemény :

Diagnózis :
U9990 : Sine morbo

Beavatkozás :
93211 : Szemüvegvizsgálat, igazítás, ellenőrzés
11041 : Vizsgálat

Beutaló adatai :
Orvos neve : Dr. Balsay Zoltán
Időpont : 2008. június 10.
Osztály : Szemészet

Fejlesztette a Komunáldata Számítástechnikai Fejlesztő és Szolgáltató Kft. (2010.)

CRM rendszer: diabétesz gondozási modul, rendszerfunkciók

- ▶ Gondozási protokoll szerint a **gondozási események tervezése**
- ▶ **Időpont foglalás** vizsgálatokra, automatikus laborbeutalás
- ▶ Beteg megjelenésének ellenőrzése, **emlékeztők, figyelmeztetések** küldése
- ▶ Beteg fontosabb **egészségügyi adatainak rögzítése** és megjelenítése:
 - Vércukornapló
 - Vérnyomás, testsúly, derékkörfogat
 - HgA1C, koleszterin (frakciók), trigilicerid

CRM rendszer: diabétesz gondozási modul, minőségelemzés

- ▶ Ellátás folyamatmutatóinak vizsgálata:
 - Vizitszám, vizsgálataszám
 - Protokoll betartása
- ▶ Kimeneteli mutatók elemzése:
 - Szövődmények száma
 - Laboreredmények elemzése

Miért beszélünk integrált rendszerőről?

- » Gondozás minőségét javító
intervenciók együttes jelenléte

Integrált gondozási rendszer: intervenciók a cukorbeteg-ellátás minőségének javítására

- ▶ Szakembereket célzó beavatkozások
 - Háziiorvosi továbbképzések, esetelemzések
 - Háziiorvosok bevonása az irányelvek kialakításába
- ▶ Betegeket célzó intervenciók
 - Egyéni és csoportos oktatások
- ▶ Szervezési intervenciók
 - Multidiszciplináris gondozási team
 - Komplex betegségvezetési informatikai rendszer